



POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Identificación del responsable

Razón social: Diabonos S.A.

RUC: 0993375061001

País: Ecuador

Actividad: Comercialización y distribución de insumos y soluciones para el sector agropecuario.

Diabonos S.A., en calidad de **Responsable del Tratamiento de Datos Personales**, adopta la presente Política en cumplimiento de la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador**.

2. Objeto de la política

La presente política tiene como objetivo **establecer los lineamientos, principios y procedimientos** para la correcta recolección, uso, almacenamiento, circulación, protección y eliminación de los datos personales tratados por Diabonos S.A., garantizando los derechos de los titulares.

3. Marco normativo y estándares aplicados

Esta política se rige y alinea con:

- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales – Ecuador
- Constitución de la República del Ecuador
- ISO/IEC 27001 – Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
- ISO/IEC 27005 – Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información
- NIST Cybersecurity Framework
- ITIL – Gestión de servicios de TI

4. Alcance

Aplica a:

- Clientes
- Proveedores
- Empleados y contratistas
- Aliados estratégicos
- Usuarios de plataformas digitales, sistemas, aplicaciones y sitios web de Diabonos S.A.

Incluye datos tratados en medios **físicos, digitales, automatizados y no automatizados**.

5. Principios del tratamiento

Diabonos S.A. garantiza que el tratamiento de datos se realiza bajo los principios de:

- Legalidad
- Finalidad
- Transparencia
- Confidencialidad
- Minimización de datos
- Proporcionalidad
- Exactitud y actualización
- Seguridad
- Responsabilidad demostrada

6. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados para:

- Gestión comercial y contractual
 - Facturación, pagos y obligaciones legales
 - Gestión de proveedores y aliados
 - Atención al cliente y soporte
 - Gestión administrativa y contable
 - Seguridad de la información
 - Cumplimiento normativo y legal
 - Análisis internos, estadísticos y de mejora de servicios
-

7. Tipos de datos tratados

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos financieros y comerciales
- Datos laborales
- Datos técnicos y de navegación (cuando aplique)

 **Diabonos S.A. no trata datos sensibles**, salvo obligación legal o autorización expresa del titular.

8. Derechos de los titulares

Los titulares pueden ejercer los derechos de:

- Acceso
- Rectificación y actualización
- Eliminación
- Oposición
- Portabilidad
- Suspensión del tratamiento
- Revocatoria del consentimiento

Las solicitudes serán atendidas dentro de los plazos legales establecidos.

9. Medidas de seguridad

Diabonos S.A. implementa controles administrativos, técnicos y organizativos, entre ellos:

- Control de accesos
- Cifrado y protección de información
- Gestión de riesgos
- Monitoreo y auditoría
- Políticas internas de seguridad
- Gestión de incidentes

Todo alineado con **ISO 27001, ISO 27005, NIST e ITIL.**

10. Transferencia de datos

Los datos podrán ser compartidos únicamente:

- Con proveedores tecnológicos bajo contrato
- Por obligación legal o judicial
- Con autorización expresa del titular

Siempre garantizando niveles adecuados de protección.

11. Vigencia

Esta política entra en vigencia a partir de su publicación y podrá ser actualizada conforme a cambios normativos o internos.